

2026 年 7 月 6 日

保護者の皆様

株式会社プロエイド
子ども部門

悪天候時のサービス提供について

大暑の候、保護者の皆様におかれましては、益々のご健勝のこととお慶び申し上げます。日頃は当事業所の活動にご支援とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、先日の台風の後、弊社で開所の基準について再検討しました。

以下のように変更させていただきますのでご確認ください。

<当日の朝 6 時 30 分の時点>福山市の HP をもとに協議します

- ・警戒レベル 5（どれか一つでも出ていたら）・・・休所とします
- ・警戒レベル 4（大雨・土砂災害・河川氾濫）・・・利用する事業所が避難区域にかかった場合は休所とします

<サービス提供時間内に天候が急変した時>

- ・警戒レベル 4（大雨・土砂災害・河川氾濫）・・・利用する事業所が避難区域にかかった場合、サービス提供を中止します。保護者による送迎をお願いします。
- ※お迎えがあるまでは、事業所待機いたします。
- ・当日ご利用の方へ直接ご連絡させていただきます。

想定される事情

- ・サービス提供前後の時間
- ・事業所で過ごしている
- ・学校、保育所等に迎えに行っている など

<伝達方法>

- ・公式ラインまたは当日利用の方への個別ライン
- ・HP での確認

※公式ラインアカウントから HP につながるように設定いたします。

<その他>

- ・アイリー・らばは事業所の前に川があります。台風に関係なく、急な雨で氾濫する可能性もあります。上記以外での急な天気の変化については個別にご連絡させていただき、お迎えをお願いする可能性があります。