

|         |    |  |    |   |   |   |   |
|---------|----|--|----|---|---|---|---|
|         | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 24 |   | 1 |   |   |
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 23 | 2 |   |   |   |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                           | 22 | 2 | 1 |   |   |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 23 | 2 |   |   |   |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。         | 23 | 2 |   |   |   |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 24 | 1 |   |   |   |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                     | 23 | 2 |   |   |   |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                      | 23 | 1 |   | 1   |   |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 24 | 1 |   | LINEを使って子どもが自分で連絡をし、自己管理出来たり職員を信頼して安心感を持っている。 | これからも安心して通所して頂けるように努力してまいります。                                 |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 21 | 4 |   | 気が合わない児童がいて通所するのが楽しみでない時がある。                  | お互いの個性を理解し合い、遊びや活動を通して楽しく事業所で過ごせる空間づくりをし、「楽しい」と思えるように努めていきます。 |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 23 | 2 |   | 成長に合わせた寄り添いをしてもらって感謝している。                     | 保護者と児童のどちらも満足してもらえるように職員一同支援してまいります。                          |