

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	アイリーライフ南鹿王
------	------------

公表日 2026年3月2日

利用児童数 2026年2月1日 53名

回収数 37

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	35	1	1			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	32	1	1	3	夏休みなどのお出かけの際は、職員の人 数が多い方が安心・安全な支援に繋がる と思う。	外出時の職員配置を検討していきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	3	2	3	カームダウンスペースがない。	気持ちが落ち着けるよう静養コーナーへ 誘導します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34	1	1	1		
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	34	1	1	1	押も後「楽しかった！」と笑顔が見られることも 多く、寄り添った支援をして下さっていると感じ る。すべてのスタッフに子供の特性を理解して欲 しい、それを踏まえた対応をして欲しい。	継続的な観察・対話・チーム連携を行っ ていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	33	1		3		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	35		1	1	親の願いもよく聴いて下さった上で計画 して下さっている。	継続して行けるよう努めて参ります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	34		1	2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	35		1	1	モニタリングの際もきちんと説明して下 さっているのでも有難いです。	継続して行けるよう努めて参ります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	35	1		1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	23	3	2	9	周年祭などにも参加させて頂き、楽しん でいる姿が見れて嬉しいです。	今後も地域の子ども達と活動出来る行事 を行っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	37					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	36	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	26	2	3	5		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思いますか。	34	2	1		送迎時などもよく教えて下さり、有難い です。	継続していけるよう努めていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35	1	1			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34	2	1			
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	6	3	7			