

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 アイリーライフ学習特化型

公表日 2026年3月2日

利用児童数 47人

回収数 31

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	5	0	1	たまにしかいかないので分からない	面談の際などにどこか部屋で活動しているかをお伝えしていますが、より分かりやすくお伝えできるよう今後も努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	28	1	0	2	子供の人数に対しての職員人数ではなく支援内容に対しての人数が必要と思う。いつもよくみてもらっています。	支援内容に応じて必要な体制を検討しながら、より充実した支援が行えるよう努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	5	1	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	0	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	2	0	0		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	23	2	3	3		
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	2	3	3		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	30	0	0	1		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	1	0	1	送迎時にお会いするくらいなので、お話をすることは少ない。	送迎時にも日々の様子をお伝えしておりますが、より充実した面談や助言の機会を分かりやすくご案内できるよう努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	1	0	0		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	6	9	4	ペアレントメンターなどを活用して保護者同士の交流に繋げられるのでは？	ペアレントメンターの活用を含め、より充実した交流の機会となるよう検討してまいります。	